



B3 HOSTEL BUDAPEST

## **Dear Valued Guest,**

on behalf of the entire team of B3 Hostel we would like to warmly welcome you in our hostel.

We do our very best to make your stay enjoyable and comfortable with us.

Our Guest Directory was designed to provide you information and facilities which are at your disposal any time during your stay.

Should additional information be needed, please contact any member of our staff, as our main goal is to fulfil all of your wishes.

Our team and staff are here to provide you the best possible service. We truly welcome your suggestions and comments.

Have a pleasant and memorable stay with us!

Sincerely yours,

B3 Hostel Management

## **General Information and House Rules**

Please ensure you read and fully understand the house rules at the beginning of your stay. The hostel has the right to take appropriate action in case the Guest acts again or violates the house rules.

### **A**

#### **Accommodation Services**

In addition to our daily services our staff will be pleased to provide the following items to you upon request in order to make your stay more comfortable and enjoyable with us:

- Towels (20 EUR security deposit/item is required)
- Adapters (20 EUR security deposit/item is required)

#### **Accidents**

Guests must report any accident or injury they or their guests may have whilst on the premises immediately to a staff member and in any event, within 24 hours of the incident. This information is needed in order to comply with health and safety obligations and for insurance purposes.

#### **Air-Conditioning**

Common areas as Lobby, Reception and Kitchen have individual air-conditioning units.

## **B**

### **Bed linen change**

- Long Stay: Bed linen are changed automatically after one week. Should you require a more frequent change, please contact our Front Desk Staff for more information.
- Bed linen daily change available on request for 10 EUR/person.

### **Bike**

We have secure place to park your bikes. For more information, please contact our Front Desk Staff.

### **Blankets**

Extra blankets are available upon request, please contact our Front Desk Staff for more information.

### **Breakfast**

Our hostel does not offer breakfast, but we can recommend you loads of good places nearby!

Our recommendations:

- Eat & Drink at the **ARCadia Hotel Budapest \*\*\*\*** (150 m far) – rich and varied breakfast buffet for 14 EUR/person
- "á table" Breakfast place (200 m far) with á la carte breakfast – menu list available at Reception

## **C**

### **Check-In Time**

The Guest can occupy the hostel room from 15:00 on the day of arrival (Check-in).

### **Check-Out Time**

Check out by 11:00 on the last day of the stay (Check-out).

May you need to arrange late check out, please contact our Front Desk Team to check our availability. In some cases, charges will be applied.

### **Common Room**

Our air-conditioned lounge area is providing you facilities in order to relax anytime during the day.

### **Complaint**

The Guest may file a complaint regarding the performance of the services provided by the Service Provider during the stay at the accommodation. During this period, the Service Provider undertakes to handle any complaint submitted to it (or recorded).

The Guest's right to complain expires after leaving the accommodation.

### **Concierge Service**

Our Reception team is more than happy to help you with all your wishes and requests. Restaurant recommendation, table reservation, flower arrangements, Spa and Sightseeing tour tickets, or any individual things, we try to do our very best to assist you.

### **Credit Cards**

We gladly accept VISA, MasterCard and Maestro credit cards to settle the payment.

## **D**

### **Damage**

The Guest must report the damage to the hostel immediately and provide the hostel with all the necessary information to clarify the circumstances of the damage and possibly to record a police report/police procedure.

Please note that you are responsible for damages that occur by your fault or by fault of the person that you are responsible of and that you are obliged to pay for it.

In case of damage, the hostel will charge compensation according to the extent of the damage. There is a charge for damage to the hostel's rooms, common areas, and the entire building due to improper use and/or extra cleaning.

## **E**

### **Ear plugs**

Available at the Reception upon request – Price: €2/pair

### **Emergency**

In case of emergency, medical or otherwise, please contact our Front Desk.

### **Extra Cleaning /Damage fee**

The hostel reserves the right to charge on the room bill an additional cleaning/damage fee during the stay or at the time of check-out if the room is left in a state that requires extra cleaning from 30 to 300 EUR.

What are the extra fees that are charged for damages or extra cleaning needed for the room?

- from €30 to €50  
Extra daily cleaning (bodily fluid removal; blood, feces, vomit, etc.)
- €50: Ruined linens – per person
- €20: Ruined towels - per person
- €300 (or more, depending on the damage done to our property)  
\*Smoking in units  
\*Damages to room: furniture, carpet, electrical equipment, etc.; missing items (decoration, lamps, etc.)

## **F**

### **Food and Drinks**

In our hostel there is a fully automatic coffee machine as well as a beverage and snack machine, which is available around the clock for our guests. You can reach the vending machines in the lobby, next to the Reception.

### **Forgotten things**

Forgotten things will be kept for 30 days, after that time they will be handed over to local charitable/humanitarian/ecological organizations, depending on the forgotten thing.

## **H**

### **Hairdryer**

Hairdryer can be borrowed from Reception leaving a €20 deposit.

## **Hostel Etiquette**

- Keeping up with our family-friendly atmosphere, and for health and safety reasons, please always dress decently in the hostel common areas. Inappropriately or indecently dressed guests are not tolerated by the Hostel Management.
- It is obligatory to register every person visiting the Hostel.
- It is strictly prohibited to carry or store harmful and dangerous items, liquids in the Hostel. Prohibited items include ammunition, alcohol, fireworks, explosives and drugs.
- Guest under drugs or highly intoxicated state are not tolerated. The Hostel reserves the right to refuse accommodation for these people and inform the Police Department.
- Slanderous, defamatory, obscene, indecent, lewd, violent, abusive, insulting threatening and harassing comments or manners are not tolerated under any circumstances.
- According to the Hostel Policy and by-law loud music, speaking or action on the corridors and other public area is prohibited after 10 pm.
- Please keep in mind the other guests that want to rest and avoid making noise in the room, common area or in the hallway after 22.00 hours.
- Alcohol consumption is forbidden on the corridors, elevator and front area of the Hostel.
- Open fire, smoking, candles etc. are not allowed in rooms, hallways, elevator.
- During your stay, please preserve our environment and be rational in water and electricity use.
- Please use the premises that are at your disposal, equipment and inventory carefully as a good host.

## **I**

### **Important**

Fire regulations and emergency exits signs are displayed in the rooms and shared areas.

The use of heaters and cooking appliances in dormitory rooms is not allowed due to fire safety issues. - In the case of an intentional triggering of the fire alarm without any cause or the alarm is triggered by smoking, cooking, etc., we will charge you with the cost of the fire-fighting intervention.

### **Internet Access**

We are providing High Speed WiFi internet with more than 4 Hotspots in the hostel. We always provide you with the password upon check-in.

### **Iron**

Iron and ironing board are available upon request. Please contact our Reception.

### **IT support**

If you are having difficulties with your computer, internet connection, etc. please contact our Reception to help you out.

## **L**

### **Locker**

In our hostel you have the convenience of leaving your valuables locked up. You can rent padlocks from Reception leaving a €5 deposit.

### **Lost & Found**

Please notify the Front Desk if you have lost or found any items. We wish to kindly inform you, that the hostel does not take any responsibility for any items placed outside the safe.

### **Luggage room**

Our guests can use our luggage room after check in and check out free of charge.

## **M**

### **Massage**

Should you wish to have a little relax with a refreshing or other type of massage, please contact the Front Desk and we are happily assisting you to arrange everything.

### **Medical Service/ Pharmacy/Illness and Death**

If you require medical help, please contact the Reception. The nearest pharmacy is located on the corner. Please ask the Reception for opening times and further assistance.

If the Guest becomes ill during the period of using the accommodation service and is unable to act on his / her own behalf, the Service Provider will offer medical assistance.

In case the Guest falls ill or dies, the Service Provider claims cost compensation from the patient's / deceased's relatives, heirs, or the payer of the bill for the possible medical and procedural costs, the consideration for the services used before the death, and any damage to the equipment in connection with the illness/death.

### **Museums**

Museums are generally open daily from 10 am to 6 pm, however on Mondays they are closed. For further details please contact the Reception.

## **P**

### **Parking**

We offer our Guests parking facility in our close neighborhood from 25 to 35 EUR. This pricing is only general and may vary depending on the parking place.

### **Pets**

Pets are **not allowed** in the Service Provider's accommodation; service animal is an exception. Guide dogs and other assistance dogs are allowed (upon presentation of a valid certificate).

### **Pillow additional**

Additional pillows are available upon request. For more information, please contact our Front Desk Staff.

### **Postcards**

We would be more than happy to help you to send greetings for your family or friends. Please contact our Reception and we will happily send your letters or postcards via post office.

## **Public Transport**

Please contact the Reception for further information.

## **R**

### **Registration form**

Signing the Guest Registration Form you accept the House Rules and authorize the Hotel to use your credit card details placing charges on it for those were inadvertently not charged to your account upon check out and for every missing items or damages caused during your stay.

### **Rental services**

If you'd like to discover the city by bike or any eco/friendly vehicle please let us know.

### **Restaurant**

As we are located in the heart of the city, we are able to happily recommend you some nice restaurants in the neighborhood.

### **Rooms**

The images of our rooms and facilities on our website are for illustrative purposes only. In case you are not satisfied with your accommodation please contact our Front Desk Team right upon your arrival, so they can act accordingly.

## **S**

### **Safe Deposit Box**

For your money, securities and other valuables there is a safe at your disposal at the Front Desk. The hotel is not responsible for any valuables left in the rooms.

### **Security Chip**

May you lose the security chip, please inform the Reception as soon as possible. For a lost security chip 5 EUR will be charged.

### **Shared Areas**

The B3 Hostel is facilitated with a **shared kitchen and dining room** you can use 24/7.

- After each use, please clean the dishes, working surface and wipe the dining table. - It is prohibited to remove inventory from the rooms and shared areas.
- Food can be stored in the refrigerator for guest in the kitchen. Please label the food, write your name and date of departure on the label. All unmarked foods and foods with expired shelf life will be thrown away.

### **Shopping in Budapest**

To enjoy a shopping-tour through Budapest please contact Reception. Our team will provide you with all information about the most famous shopping-streets as well as shopping malls.

### **Sightseeing Tours**

We would be more than happy to help you to arrange your programmes in order to discover our capital city perfectly. Please contact the Reception should you need any assistance or recommendation.

### **Smoking Policy**

Smoking is not permitted within our hostel. The premises has opted for a non-smoking policy which applies to the public areas and ground floor facilities as well as the bedrooms. In case of any sign of smoking recognized by any member of the staff, a 300-euro penalty will be charged on the final bill.

### **T**

#### **Taxi / Transfer**

If you need a taxi transfer to the airport or to the city, please contact the reception. They will happily inform you about the official taxi companies and the rates.

#### **Technical service**

Should anything go wrong in your room, please inform the Reception immediately. Our Maintenance Team will do their very best to solve the problem as soon as possible.

#### **Telephone number**

- National calls within Hungary: please dial '+36 + area code + required number
- International Number: please dial '+36 + country code + required number
- To receive calls from an international location: Hostel phone: +36 1 603 7767

#### **Toiletries**

Each bathroom / shower comes with shower gel / shampoo / soap. Should you require more toiletries, please contact our Front Desk Staff.

#### **Towels**

In the private rooms the towels are included. Staying in a dormitory you can rent towels from Reception leaving a €20 deposit.

Towel usage charge is €5 per towel.

Towels can be changed on request €5 per towel.

For sanitary reasons it is strictly forbidden to take hostel room towels to spas or swimming pools. For violation of this rule, Guests shall be subject to "penalties" ranging from a written friendly reminder up to an extra charge added to the room bill (30 EUR/ occasion).

### **W**

#### **Wake up call**

May you require wake up call, please inform the Reception in advance.

We thank you in advance for your kind cooperation in maintaining the high standard of our hostel and wish you a pleasant stay and a relaxing holiday!

### **B3 Hostel Budapest Management**



B3 HOSTEL BUDAPEST

## **Kedves Vendégünk!**

Szeretettel üdvözljük Hostelünkben a B3 Hostel teljes csapata nevében! Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy kellemes és kényelmes tartózkodása legyen nálunk.

Vendégkönyvünket úgy alakítottuk ki, hogy a benne lévő információk bármikor szíves rendelkezésére álljon tartózkodása alatt.

Amennyiben további információra van szüksége, forduljon munkatársunkhoz, hiszen fő célunk, hogy minden felmerülő kívánságát teljesítsük.

Csapatunk és munkatársaink azért vannak itt, hogy a lehető legszínvonalasabb szolgáltatást nyújtsák Önnek. Szívesen vesszük javaslataikat, észrevételeiket.

Kellemes és emlékezetes időtöltést kívánunk!

Tisztelettel,  
B3 Hostel Menedzsment

## **Általános információk és házirend**

Kérjük, tartózkodása kezdetén olvassa el a teljes házirendet!

A szállásadónak jogában áll megtenni a megfelelő intézkedéseket abban az esetben, ha a vendég megszegi azt.

### **Á**

#### **Ágyneműcsere**

- Hosszú tartózkodás esetén: Az ágyneműt egy hét után automatikusan cserélik. Ha ennél gyakrabban van szükség cserére, további információért forduljon recepciónkhoz.
- Ágynemű napi cseréje kérésre lehetséges 10 EUR/fő áron.

### **B**

#### **Balesetek**

Vendégeink kötelesek minden olyan balesetet, vagy sérülést jelenteni, mely a helyszínen történt, vagy vendég szenved el, de minden esetben az esetet követő 24 órán belül. Ezesetben egészségügyi és biztonsági kötelezettségeknek kell eleget tenni.

#### **Bankkártyák**

Elfogadunk VISA, MasterCard és Maestro hitelkártyákat az anyagiak rendezésére.



## **Bejelentkezés**

A vendég az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el a hostel szobáját / ágát.  
(Check-in)

## **Biztonsági chip**

Amennyiben elvesztette a biztonsági chipet, kérjük, mielőbb értesítse a recepciót.  
Ennek elvesztése esetén 5€ kerül felszámításra.

## **C**

### **Concierge szolgáltatás**

Recepcióos csapatunk örömmel segít minden kívánságát és kérését teljesíteni, mint például étterem ajánlás, asztalfoglalás, virágkötészet, gyógyfürdő- és városnéző túra jegyek értékesítése, vagy bármely egyéb dolog. Igyekszünk segítségükre lenni.

## **Cs**

### **Csomagmegőrző**

Vendégeink be- és kijelentkezés után ingyenesen használhatják csomagmegőrzőnket.

## **D**

### **Dohányzásra vonatkozó szabályok**

A B3 Hostelben a dohányzás szigorúan tilos. A szálláshely a nemdohányzó politikát választotta, amely a közös helyiségekre, a földszinti létesítményekre, valamint a hálószobákra vonatkozik. Amennyiben a személyzet bármely tagja dohányzásra utaló jelet észlel, 300 eurós kötbér kerül felszámításra a végszámlán.

## **E**

### **Elveszett tárgyak**

Az elveszett tárgyakat 30 napig őrizik meg, ezt követően a helyi karitatív/humanitárius/ökológiai szervezetnek adják át az elveszett tárgytól függően.

### **Elveszett és talált tárgyak**

Kérjük, értesítse a recepciót, ha elvesztett, vagy talált valamit. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a széfén kívül elhelyezett tárgyakért a hostel semmilyen felelősséget nem vállal.

### **Extra ágynemű**

Kérésre extra ágynemű – párna, takaró - is rendelkezésre állnak. További információért forduljon recepciónkhoz.

### **Extra takarítás / Kártérítési díj**

A hostel fenntartja magának a jogot, hogy a szobaszámlára további takarítási / kártérítési díjat számítson fel a tartózkodás ideje alatt, vagy kijelentkezéskor, amennyiben a szobát olyan állapotban hagyják, amely 30-300 EUR közötti extra takarítást igényel.

A hostelben okozott károkért, a következő díjakat számíthatjuk fel:

- 30 - 50 euróig terjedően extra napi takarítás (testnedvek eltávolítása, vér, széklet, hányás stb.)
- 50 €: tönkrement ágynemű – személyenként

- 20 €: tönkrement törölköző – személyenként
- 300 € (vagy több, az ingó és ingatlanban okozott kártól függően)
  - \*Dohányzás az egységekben
  - \*A helyiségben keletkezett károk: bútorok, szőnyegek, elektromos berendezések, hiányzó tárgyak (dekoráció, lámpák stb.) stb.

## **É** **Ébresztés**

Amennyiben reggeli ébresztést igényel, forduljon recepciónkhoz. Készséggel segítenek Önnek ebben.

## **Értékmegőrző**

Hostelünkben biztonságosan elzárva hagyhatja értékeit. Lakat bérelhető a recepción 5€ kaució ellenében.

Pénzének, értékpapírjainak, egyéb értéktárgyainak széf áll rendelkezésre a recepción. A szálloda nem vállal felelősséget a szobákban hagyott értéktárgyakért.

## **Étel és ital**

Szállónkban egy teljesen automata kávéfőző, valamint egy ital- és snackautomata is található, amely éjjel-nappal vendégeink rendelkezésére áll. A recepció mellett található hallban érhetőek el.

## **Étterem**

Mivel a belváros szívében helyezkedünk el, rengetek éttermet tudunk ajánlani a közelben.

## **F**

### **Fontos**

A szobákban és a közös helyiségekbe tűzvédelmi szabályokat és vészkijáratokat jelző táblákat helyeztek el. A szobákban fűtőtestek, főzőeszközök használata tűzbiztonsági okokból nem megengedett. A tűzriadó szándékos, ok nélküli kioldása esetén, vagy ha a riasztást dohányzás, főzés stb. váltotta ki a tűzoltói beavatkozás költségét Önre terheljük.

## **Füldugók**

Kérésre a recepción átvehető – Ár: 2 €/pár.

## **H**

### **Hajszárító**

Kölcsönözhető a recepción 20€ letét ellenében.

- Kérjük, hogy tartózkodása alatt óvja környezetünket és legyen megfontolt a víz- és áramhasználat során.
- Kérjük, gondosan használja a rendelkezésre álló helyiségeket, felszereléseket!

## **Háziállatok**

Háziállat, szolgálati állat kivételével nem hozható a szálláshelyre. Vakvezető és egyéb segítő kutya bevihető érvényes bizonyítvány felmutatásával.

## **Hostel etikett / Házsabályzat**

- Családbarát légkörünk megtartása érdekében, valamint egészségügyi és biztonsági okokból kérjük, mindig tisztességesen öltözködjének a szálló közös helyiségeiben.
- A szálló minden látogatójának kötelező a regisztráció.
- A hostelben szigorúan tilos káros és veszélyes tárgyakat, folyadékokat szállítani és ott tárolni. A tiltott tárgyak közé tartozik a lőszer, az alkohol, a tűzijáték, a robbanóanyag és a kábítószer.
- A kábítószeres, vagy erősen ittas állapotban lévő vendég nem tolerálható. A hostel fenntartja a jogot, hogy megtagadja ezen személyek szállását és értesítse a Rendőrkapitányságot.
- A rágalmazó, obszcén, illetlen, szemérmes, erőszakos, sértő, fenyegető és zaklató megjegyzéseket vagy modort semmilyen körülmények között nem toleráljuk.
- A szálló szabályzata és a törvény értelmében 22 óra után tilos a hangos zene, beszéd, vagy cselekvés a folyosókon és egyéb nyilvános területeken.
- Kérjük, vegye figyelembe a többi pihenni vágyó vendéget és kerülje a zajt a szobában, a közös helyiségekben, vagy a folyosón 22 óra után.
- A szálló folyosóin, liftjében és előterében az alkoholfogyasztás tilos.
- A szobákban, folyosókon, liftben nyílt tűz, gyertyaláng stb. használata és a dohányzás tilos.

## **I**

### **Internet hozzáférés**

Hostelünkben nagy sebességű wifi internetet biztosítunk, több, mint 4 hotspottal az épületben. Az ehhez tartozó jelszót bejelentkezéskor adjuk meg.

## **K**

### **Káreset**

A vendég köteles a kárt haladéktalanul jelenteni és minden szükséges információt megadni a hostel munkatársai számára a károkozás körülményeinek tisztázása érdekében, esetleg rendőrségi feljelentés/ rendőrségi eljárás rögzítéséhez.

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön felelős az Ön hibájából bekövetkezett károkért és köteles ezt megfizetni.

Károkozás esetén a hostel kártérítést számol fel a kár mértékének megfelelően. A szálló szobáiban, közös helyiségeiben és az egész épületben okozott károkért díjat kell fizetni a nem megfelelő használat és/vagy extra takarítás miatt.

### **Kerékpár**

Rendelkezünk egy biztonságos helyiséggel, ahol a kerékpárok elhelyezhetők. További információkért kérjük, forduljon recepciónkhoz.

### **Kijelentkezés**

Kijelentkezés a tartózkodás utolsó napján 11:00 óráig. (Check-out)

Amennyiben későbbi kijelentkezésre lenne igénye, kérjük lépjen kapcsolatba a recepcióval, hogy ellenőrizhessék annak lehetőségét. Egyes esetekben díjat számíthatnak fel.

## **Képeslapok**

Szívesen segítünk Önnek abban, hogy üdvözetét küldje családjának, barátainak. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot recepciónkkal, hogy postán elküldhessék leveleit vagy képeslapjait.

## **Közösségi helyiség**

Légkondicionált társalgóink lehetőséget nyújt a pihenésre a nap folyamán.

## **Közösségi terek**

A B3 Hostel közös konyhája és étkezője a nap 24 órájában elérhető.

- Kérjük, minden használat után tisztítsa meg az edényeket, a munkafelületet és törölje le az étkezőasztalt. A szobákból és a közös helyiségekből felszerelést tilos elvinni.
- Élelmiszer tárolható a konyhában lévő hűtőszekrényben. Kérjük, címkézze fel az élelmiszert, írja rá a nevét, illetve a dátumot. Minden jelöletlen és lejárt szavatosságú élelmiszer kidobásra kerül.

## **L**

### **Légkondicionálás**

A közös helyiségekben, mint az előcsarnok, a recepció és a konyha egyedi klímaberendezések vannak elhelyezve.

## **M**

### **Múzeumok**

A múzeumok általában 10 és 18 óra között vannak nyitva, hétfőn azonban zárva tartanak. További információért forduljon recepciónkhoz.

## **Műszaki szolgáltatás**

Kérjük, azonnal értesítse a recepciót, ha bármely probléma felmerül a szobájában. Karbantartó csapatunk mindent megtesz a probléma mielőbbi elhárítása érdekében.

## **O**

### **Orvosi szolgálat/ Gyógyszertár/ Betegség/ Haláleset**

Amennyiben orvosi segítségre van szüksége, forduljon recepciónkhoz. A legközelebbi gyógyszertár a sarkon található. Kérjük, érdeklődjön a recepción a nyitvatartással kapcsolatban és további lehetőségekről.

Amennyiben a vendég a szálláshely szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik és nem tud saját nevében eljárni, a szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

A vendég megbetegedése, vagy elhalálása esetén a szolgáltató költségtérítést követelhet a beteg/elhunyt hozzátartozóitól, örököseitől, vagy a számla befizetőjétől az esetleges orvosi és/vagy eljárási költségek, a halál előtt igénybe vett szolgáltatások ellenértéke, valamint a berendezés betegségből, halálból adódó sérülése esetén.

## **P**

### **Panasz**

A vendég panasszal élhet a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban a szálláshelyen való tartózkodása alatt. Ezen időszakban a szolgáltató vállalja a hozzá benyújtott, vagy rögzített panaszok megfelelő kezelését. A vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyásával szűnik meg.

### **Parkoló**

Vendégeinknek parkolási lehetőséget kínálunk a közelben 25-35 eurós áron. Ez az ár csupán tájékoztató jellegű és a parkolóhelytől függően változhat.

### **Piperecikkek**

Minden fürdőszobában, zuhanyzóban tusfürdő, sampon, folyékony szappan áll rendelkezésre. Amennyiben további piperecikkekre van szüksége, kérjük jelezze recepciónk felé.

## **R**

### **Reggeli**

Hostelünk nem kínál reggelit, de a közelben sok igényes reggeliző helyet tudunk ajánlani.

Javaslataink:

- Reggelizési lehetőség az **ARCadia Hotel Budapest \*\*\*\***-ben (150 m) – gazdag és változatos Büféreggeli 14 EUR/fő áron
- **“á table”** francia reggeliző (200 m) á la carte reggelivel – a menü elérhető a recepción.

### **Regisztrációs űrlap**

A vendég a regisztrációs űrlap aláírásával elfogadja a házirendet és felhatalmazza a szállodát, hogy felhasználja hitelkártyaadatát, illetve terhelje azokat abban az esetben, ha a tartózkodás során, vagy elutazás után esetlegesen fennmaradt kifizetetlen tétel, valamint minden hiányzó tárgy, vagy tartózkodása során okozott kár esetén.

### **Rendszergazda**

Amennyiben probléma merül fel a számítógéppel, vagy az internetkapcsolattal kérjük, forduljon recepciónkhoz, hogy megtehessék a szükséges lépéseket.

## **S**

### **Sportfelszerelés kölcsönzési szolgáltatások**

Ha kerékpárral, vagy más környezetbarát járművel kívánja felfedezni a várost, kerékpárt, vagy rollert bérelne, kérjük jelezze a recepció felé. Örömmel segítenek Önnek ebben.

## **Sz**

### **Szállásszolgáltatások**

Munkatársaink az alapvető szolgáltatásainkon túl készséggel állnak rendelkezésére az alábbi termékekre vonatkozóan:

- Törölközők (20 EUR biztonsági letét szükséges)
- Adapterek (20 EUR biztonsági letét szükséges darabonként)

## **Szobák**

A weboldalunkon található szobák és helyiségek fotói csupán illusztrációk. Amennyiben nem elégedett a szállással, kérjük, közvetlenül érkezéskor vegye fel a kapcsolatot recepciónkkal, hogy ennek megfelelően tudjanak eljárni.

## **T**

### **Takarók**

Kérésre extra takaró is rendelkezésére áll. További információkért kérjük, forduljon recepciónkhoz.

### **Taxi / Transzfer szolgáltatás**

Ha esetleg taxira, transzferre van szüksége a repülőtérre, vagy a városba, kérjük, forduljon recepció munkatársainkhoz. Örömmel tájékoztatják Önt a hivatalos taxitársaságokról és áraikról.

### **Telefonszámok, hívások típusai**

- Belföldi hívások Magyarországon belül: tárcsázza a +36 + kívánt számot
- Nemzetközi szám: tárcsázza a +36 + országhívószámot + a kívánt számot
- Nemzetközi hívások fogadása: Hostel telefon: +36 1 603 7767

### **Tömegközlekedés**

Kérjük keresse recepciónkat az ezzel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén.

### **Törölközők (bérlés, csere)**

Privát szobák esetében a törölközőket az ár tartalmazza. Más esetben törölköző bérlésére a recepció van lehetőség 20€ letét ellenében. A törölköző használati díja 5€ / darab. Kérésre 5€ ellenében cserélhetők.

Egészségügyi okokból szigorúan tilos a hostel szobáihoz tartozó törölközőket gyógyfürdőbe vagy uszodába kivinni. Az erre vonatkozó szabály megszegése büntetést von maga után, mely az írásos emlékeztetőtől a szobaszámlához felszámított különdíjig (30€/alkalom) terjedhet.

## **V**

### **Vasaló**

Vasaló és vasalódeszka kérésre biztosított. Kérjük, forduljon recepciónkhoz.

### **Városnéző túra**

Szívesen segítünk programjaik lebonyolításában, fővárosunk tökéletes és alapos felfedezésében. Kérjük, forduljon a recepcióhoz, ha segítségre, javaslatra van szüksége.

### **Vészhelyzet**

Vészhelyzetben, orvosi, vagy egyéb esetekben, kérjük forduljon recepciónkhoz. Szíves együttműködését a B3 Hostel magas színvonalának megőrzése érdekében előre is nagyon köszönjük!

Kellemes időtöltést kívánunk!

**B3 Hostel Budapest Vezetőség**